



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **EASYCOB Consultoria** é uma empresa comprometida com o assunto privacidade e proteção de dados pessoais, considerando o tema como um de nossos valores mais importantes.

Por essa razão, disponibilizamos a seguir nossa Política de Privacidade, como forma de dar transparência sobre a maneira através da qual coletamos, utilizamos, processamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais empregados na viabilização do nosso modelo de negócio. Sendo na Recuperação de Créditos, SAC ou Televendas

Quem somos?

Atuando em todo território nacional, a **EASYCOB Consultoria**, desenvolve projetos e soluções para gerenciamento e controle da inadimplência da sua empresa. Trabalhamos na recuperação dos créditos e também na estruturação de sua área financeira, com um modelo de gestão que aumenta a eficiência na recuperação de ativos e previne a inadimplência.

A **EASYCOB Consultoria**, especializada em gestão de cobranças, presta serviços de recuperação de crédito na esfera extrajudicial ou amigável.

A abordagem dos devedores é feita por meio de um Call Center Ativo equipado com discadoras automáticas que permitem alto grau de produtividade e remessas de cartas de cobrança aos consumidores inadimplentes. As correspondências são transmitidas à Gráfica por meio magnético, evitando erros e produzindo material de qualidade com impressão à laser e envelopes serrilhados para a confidencialidade dos documentos.

Como você pode nos contatar para tratar sobre assuntos relacionados à privacidade de dados?

Direcione as suas dúvidas e solicitações para o e-mail privacidade@easycob-n.com.br.

Como coletamos dados pessoais?

Para viabilizarmos nossas atividades enquanto empresa, é necessário que realizemos coleta e tratamento de algumas informações que são consideradas pela legislação brasileira como dados



personais, isto é, informações que se referem diretamente a uma pessoa específica ou que, em determinado contexto, possam torná-la identificável.

No intuito de dar transparência acerca do modo como fazemos o tratamento desses dados, preparamos o quadro resumo a seguir:

Dados cadastrais e de contato: informações fornecidas voluntariamente pelos titulares ao se cadastrarem em nossas plataformas, informações recebidas de outra administradora em caso de troca de imobiliária do condomínio ou solicitarem recebimento de esclarecimentos sobre determinados serviços em nossas listas, tais como nome, e-mail, endereço, número de telefone, empresa/organização, função ou cargo, data de nascimento, localização, currículo (na hipótese de submissão de perfil, no portal on-line, para candidatura a uma de nossas vagas).

Dados pessoais sensíveis: Normalmente, não coletamos categorias de dados sensíveis ou especiais sobre indivíduos que não sejam nossos próprios funcionários. Quando precisamos processar dados pessoais confidenciais de titulares de dados que não são nossos funcionários coletamos com o consentimento expresso dos indivíduos ou conforme exigido por lei. Exemplos de dados pessoais sensíveis que podemos obter ou manter incluem:

1. Documentos de identificação pessoal que podem revelar raça, religião ou origem étnica, possivelmente dados biométricos de indivíduos particulares, proprietários beneficiários de entidades corporativas ou candidatos.
2. Informações fornecidas por nossos clientes no decorrer de um compromisso profissional ou contratual.
3. Informações sobre diversidade e oportunidades iguais oferecidas pelos participantes em determinados programas de capacitação profissional da **EASYCOB Consultoria** e processos de recrutamento.

No caso de realização de processos seletivos, podemos coletar alguns dados considerados pela legislação como sendo sensíveis (a exemplo filiação a sindicato e dados de saúde), com a única e exclusiva finalidade de operacionalizar as atividades de recrutamento e mediante consentimento específico do titular.

Dados decorrentes da relação do titular com a EASYCOB Consultoria: coletamos dados que decorram da relação do titular com a **EASYCOB Consultoria**, que inclui informações relativas à



inscrição em eventos, acesso às nossas unidades físicas (inclusive por meio de câmeras de monitoramento), e-mails ou outras comunicações trocadas com nossos colaboradores, inscrição em eventos ou para recebimento de material institucional/informativo.

Dados de registros eletrônicos de dispositivos e de interação do usuário: tais como endereço IP, ID de dispositivos móveis, informações obtidas através do uso de *widgets, cookies, Google Analytics, web beacons* e demais informações relacionadas à interação do usuário com nossas plataformas (web e aplicação), tais como data e hora de acesso, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizados, registros de cliques e identificadores de cookies.

Dados inerentes à prestação dos nossos serviços: para o exercício de nossas atividades, tratamos dados que são compartilhados e controlados por nossos clientes e parceiros empresariais, bem como demais informações disponibilizadas por entidades terceiras conforme a necessidade.

Dados de geolocalização: podemos coletar dados de geolocalização, com o seu consentimento, para apontar os escritórios e instalações da **EASYCOB Consultoria**, como também de nossos funcionários e colaboradores.

Dados de Circuito Fechado de Televisão: nossas dependências físicas podem coletar imagens e gravações de visitantes. Tais dados são sobrescritos e apagados automaticamente após 30 dias.

Quais bases legais utilizamos para tratar dados pessoais?

A **EASYCOB Consultoria** poderá justificar o tratamento de dados pessoais em razão das seguintes bases legais para operar nossos negócios e fornecer nossos produtos e serviços:

Contrato (art. 7º, inciso V da LGPD): Podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais devidas aos (ou celebrar um contrato com) indivíduos relevantes.

Consentimento (art. 7º, inciso I da LGPD) – Podemos utilizar o seu consentimento – desde que livre, informado e inequívoco – para tratamento de dados pessoais.

Interesses legítimos (art. 7º, inciso IX da LGPD) – Podemos nos basear em interesses legítimos, desde que o tratamento seja previamente avaliado para realização de tratamento justo, razoável e equilibrado. Estes podem incluir:

- Prestação de serviços aos nossos clientes;



- Oferecer os serviços profissionais que nossos clientes nos contrataram, ou de empresas parceiras que beneficiem o titular dos dados;
- Marketing direto para fornecer informações oportunas sobre o mercado e conhecimento especializado, acreditamos que seja bem-vindo por nossos clientes comerciais, assinantes e indivíduos que interagiram conosco;
- Obrigações legais – Podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações ou mandatos legais e regulamentares.

Por que precisamos tratar dados?

De modo geral, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas à prestação de nossos serviços às empresas que nos contratam.

Para tanto, nossas plataformas funcionam como verdadeiro canal de conteúdos relevantes aos serviços de Recuperação de Créditos, SAC ou Televendas.

Nesse contexto, os dados pessoais tratados nos são úteis para:

- Administrar, prestar os serviços e cumprir com as obrigações contratuais assumidas, garantindo operabilidade e continuidade na entrega de nossos produtos e serviços;
- Definir e ajustar o formato de nossos conteúdos, inclusive para veicular materiais personalizados e mais assertivos;
- Customizar a experiência do usuário, aprimorando a performance, a funcionalidade e a eficiência da presença online da **EASYCOB Consultoria**;
- Identificar e autenticar os usuários adequadamente, para viabilizar o atendimento às solicitações e dúvidas a respeito de nossos produtos e serviços;
- Informar aos usuários sobre novidades, produtos, serviços, funcionalidades, artigos, notícias, cartilhas, periódicos, informativos e demais conteúdos relevantes aos serviços prestados pela **EASYCOB Consultoria**;
- Analisar tendências de tráfego, bem como rastrear dados sobre utilização de nossas plataformas, mensurando a eficácia de nossas atividades de marketing;
- Elaborar perfis de usuários e operações realizadas, para personalizar os serviços, produtos e benefícios oferecidos, bem como a comunicação com nossos clientes e parceiros comerciais;
- Filtrar e direcionar oportunidades de trabalho de acordo com o perfil do candidato, quando forem efetuados envios on-line de currículos para candidatura a um cargo na **EASYCOB Consultoria**.



Aumentar a segurança e o combate à fraude em nossos serviços:

- **Cumprir com obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;**
- **Consultar terceiros, a exemplo de empresas de marketing, para melhor adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados pela **EASYCOB Consultoria**.**

Para além dessas situações, poderemos utilizar dados de forma anonimizada (ou seja, de maneira que não leve à identificação de um indivíduo), com a finalidade de produzir relatórios analíticos de inteligência de negócio.

A EASYCOB CONSULTORIA COMPARTILHA SEUS DADOS COM TERCEIROS?

A EASYCOB Consultoria poderá compartilhar seus dados com terceiros, desde que haja base legal para tanto, conforme exemplos abaixo:

- **Parceiros comerciais / prestadores de serviço: como muitos de nossos serviços dependem da atuação junto a outras empresas, podemos compartilhar dados pessoais com parceiros comerciais – a exemplo de fornecedores de tecnologia, fornecedores de soluções prediais, corretoras de seguro e seguradoras –, o que fazemos em estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares e somente com prestadores de serviço que atendam a rígidos padrões de segurança no tratamento**